



# UTILISATION DES ÉCHANGES MÉDICAUX SÉCURISÉS SUR AMELIEPRO

TUTORIEL

## ➔ SE CONNECTER À AMELIPRO AVEC LA CPS

- ➔ Sélectionner « **Échanges Médicaux sécurisés** » pour accéder à la messagerie sécurisée avec les médecins conseils de la CPAM.
- ➔ Pour avoir un échange concernant un patient il faut l'identifier par son numéro de sécurité sociale ou sa carte vitale.
- ➔ Les données médicales échangées sont sécurisées et respectent le secret professionnel.
- ➔ Si le médecin conseil envoie un message à un praticien, celui-ci en est informé par mail de l'existence d'un EMS.

The screenshot shows the Amelipro patient portal interface. At the top left is the logo for 'l'Assurance Maladie' with the tagline 'Agir ensemble, protéger chacun'. To its right is the 'amelipro' logo. On the top right, the user's name 'MME Antoinette SPASSOVA' is displayed, along with her profession 'Médecin Médecine générale' and address 'Cabinet : 261 AV DU GENERAL LECLERC 94700 MAISONS ALFORT'. Below the header is a notification banner with an information icon and a close button, stating that the service is currently only accessible via CPS/e-CPS/CPE cards for security reasons. The main content area is divided into three columns: 'ACTIVITÉS', 'SERVICES PATIENTS', and 'IDENTIFICATION PATIENT'. The 'ACTIVITÉS' column lists various services like 'Mes services paiements', 'Convention - ROSP - OPTAM', and 'Saisie des horaires de cabinet'. The 'SERVICES PATIENTS' column lists 'Affections de longue durée', 'Bilan de soins infirmiers', and 'Echanges médicaux sécurisés', which is circled in red. The 'IDENTIFICATION PATIENT' column prompts the user to identify a patient with their Vitalité card or NIR, accompanied by an image of a Vitalité card and an 'IDENTIFIER UN PATIENT' button.

Des travaux sont actuellement menés pour renforcer la sécurité du service InfoPatient. Dans l'intervalle, ce service est uniquement accessible par carte CPS/e-CPS/CPE. Le service Identification patient avec des données limitées reste accessible en login/mot de passe. La sécurité des données de nos assurés est essentielle. Veuillez nous excuser de la gêne occasionnée.

**ACTIVITÉS**

- Mes services paiements
- Convention - ROSP - OPTAM
- Saisie des horaires de cabinet
- Patientèle médecin traitant
- Déclaration de gardes et astreintes
- Déclaration d'un décès (INSERM)
- Commande d'imprimés
- Compensation perte d'activité
- Commande de dispositifs (TDR - KDCC)

**SERVICES PATIENTS**

- Affections de longue durée
- Bilan de soins infirmiers
- Echanges médicaux sécurisés
- Accord préalable chirurgie bariatrique

**IDENTIFICATION PATIENT**

Veuillez identifier un patient avec sa carte vitale ou son NIR

**IDENTIFIER UN PATIENT**

Téléchargez l'imprimé de prescription

### UN PROBLÈME, UNE QUESTION?

Échangez avec nous par écrit

Pour toute demande administrative, médicale ou technique : [Contacter l'Assurance Maladie](#)

### PLUS D'INFORMATIONS

**CCAM**  
Nomenclature des actes

**HAS**  
Référentiels

**ameli**  
Le site de l'Assurance Maladie

- Si vous voulez échanger avec le service médical via le formulaire « **Contacter l'Assurance Maladie** » d'Amelipro, alors seules des questions d'ordre général peuvent être abordées.
- Cette méthode ne doit pas être utilisée pour échanger des données médicales confidentielles concernant un patient.

Attention : Il est clairement indiqué de ne pas communiquer des informations médicales à caractère confidentiel dans ce type de message

**DESTINATAIRE**

Sélectionnez le régime de l'organisme destinataire \* :

REGIME GENERAL

Sélectionnez l'organisme destinataire \* :

941 - CPAM du VAL de MARNE

**ENVOYER UN MESSAGE** COORDONNÉES ORGANISME

*i* Votre message ne doit comporter aucune information sensible ou confidentielle notamment à caractère médical et personnel.

Objet \* :

Informations administratives

Message \* :

0 / 2000

ANNULER VALIDER